ПРОТОКОЛ ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЙ

«Внедрение дополнительных услуг»

г. Ош 23 ноября 2017 г.

23 ноября 2017 года с 9:45 по 12:00 в здании областной администрации было проведено общественное слушание по вопросам внедрения дополнительных услуг мэрии г. Ош.

Организаторы: Ошский филиал общественного объединения «Международный центр Интербилим»

На данном мероприятии приняли участие (Список участников прилагается):

1. представители 19 муниципальных учреждений мэрии г. Ош,
2. депутаты Ошского городского кенеша и аппарат ГК,
3. неправительственные организации (Ак-Журок, Позитивный диалог, ЦИМИР, ЦААВ, ISEDA, Кош Аракет, Youth of Osh, Эдвокаси центр),
4. представители международных организаций (ОБСЕ, УВКПЧ ООН, ПРООН),
5. журналисты (Эхо Оша, Акипресс-Ош, НурТВ, КТР «Ала-Тоо 24», АНПО «Эдвокаси», пресс-центр мэрии г. Ош).

Общее количество участников: **105** чел.

Общественные слушания по теме «Внедрение дополнительных услуг» открыл и.о. вице-мэра г. Ош Кайимов Т. Он поприветствовал всех участников мероприятия, рассказал о цели мероприятия, о проведенной работе в рамках проекта «Реализация закона о государственных и муниципальных услугах мэрией г. Ош». Также добавил, что реестр дополнительных услуг будет представлен в Ошский городской Кенеш на утверждение; попросил всех присутствующих принять активное участие на слушаниях.

Далее слово было предоставлено менеджеру Ошского филиала общественного объединения «Международный центр Интербилим» Мамасалиевой Г.Э.

«В 2014 г. был принят Закон КР «О государственных и муниципальных услугах». В соответствии с ним каждая территориальная единица имеет право предлагать, внедрять новые услуги, которые отличаются друг от друга. С того момента Интербилим активно искал средства на реализацию данного проекта. В результате Программный офис ОБСЕ в Бишкеке поддержал эту идею. Они выделили нам 20962 евро (1686836 сомов), за что мы выражаем огромную благодарность им. Также выражаем благодарность нашему эксперту по МСУ, члену МВК при Правительстве КР Балтагулову Ж.Т. Благодаря ему в течение 3 месячного срока выполнили такую большую работу. Второй эксперт – экономист Маметов А.С. также проделал хорошую работу, он смотрел на это и с точки зрения экономического обоснования. Два эксперта оказывали экспертное сопровождение при разработке допулуг и их стандартов» - сказала менеджер.

Также она подчеркнула, что дополнительные услуги не могут быть разработаны за закрытыми дверями; дополнительные услуги должны исходить от граждан. Бесплатные услуги будут утверждаться на очередной сессии Ошского городского кенеша в декабре 2017 г., а по поводу платных будем просить Балтагулова Ж.Т. содействовать утверждению на МВК при ПКР.

Мамасалиева Г.Э. выразила благодарность представителям отдела экономики и инвестиций мэрии г. Ош, депутатам Городского кенеша за активное участие в работе.

Далее слово было предоставлено эксперту по МСУ – Маметову А.С. Он сделал презентацию о проекте, о работе с учреждениями и предприятиями мэрии г. Ош, которая выполнялась на протяжении 3 месяцев. (Презентация прилагается). Также он показал результаты деятельности рабочей комиссии в виде инфографики. (инфографика прилагается).

Во время презентации участники Общественных слушаний попросили отправить им на электронные адреса презентацию.

Эксперт по МСУ Балтагулов Ж.Т. дополнил презентацию: «На начальном этапе инвентаризации услуг было предоставлено 73 услуги. Из них осталось 20 услуг, так как остальные услуги предоставляются предприятиями мэрии г. Ош. Из 20 было отобрано 12 услуг в соответствии с критериями, установленными законодательством КР. На самом деле мы хотим определить то, что выявлено по требованию горожан, что и будет внедрено как новые услуги. Я читал отчет по проведенному опросу населения г. Ош. Были выявлены хорошие услуги. Например, в Бишкеке реализуются проекты по парковкам. В сфере медицины – для больных с почками (гемодиализ) – по социальному партнерству реализуется проект – оказание бесплатной медицинской помощи таким больным».

Вопросы участников: Если сделать справки в ТС бесплатными, то за счет чего будут дополнительные доходы? Ведь зарплата в ТС очень маленькие.

Балтагулов Ж.Т.: ТС является подразделением мэрии, они получают зарплату из местного бюджета. Если вы имеете ввиду, справки как источник заработка, то МВК не пропустит эту услугу как платную. Только себестоимость справки должна быть оправдана. Надо городскому кенешу и мэрии включить в бюджет расходы на справки (бумага, краска), чтобы не было социального недовольства.

Вопрос: ТС также дают характеристику, ходатайства по месту требования. Надо было включить это тоже как услугу.

Балтагулов Ж.Т.: Мы рассмотрели все эти вопросы. Это тоже было предложено со стороны ТС. Но выдача таких документов как ходатайства, характеристики является функциональной обязанностью ТС. В законе определены 5 критериев, при наличии которых они могут быть включены в реестр. Если не соответствует хотя бы одному критерию, то уже не может идти как услуга.

- Критериям не соответствует, но потребности населения есть.

- Согласен.

Предложение из зала: Надо услуги в МВК дать как от мэрии, а МЖКУ и ТС указать как исполнителя.

Вопросы: По каким причинам сократилось до 12 услуг?

Мамасалиева Г.Э.: Причиной стало то, что большинство услуг, предоставленных при первичной инвентаризации, не являются услугами. Они относятся к функциональным обязанностям. Наши эксперты работали над инвентаризацией с муниципальными учреждениями, мы работали с населением.

Далее была презентация менеджера Интербилим-Ош Мамасалиевой Г.Э. по новым дополнительным услугам. По итогам 13-ти фокус-групповых дискуссий было выявлено 17 потребностей. Из них был отобраны в соответствии с законодательством КР только следующие 5 услуг, наиболее приоритетные по итогам голосования горожан. То есть для отбора потребностей было два фильтра: Фокус-групповые дискусии и опрос 1313 чел, в каждой ТС по 100 чел. Обнаружились следующие услуги, это:

*- расширение мест в муниципальных детских садах,*

*- организация муниципального школьного транспорта,*

*- открытие дополнительных пунктов скорой помощи,*

*- выдача талонов для детей уязвимых семей в спортивные секции и культурные места,*

*- информирование граждан о предоставляемых муниципальных услугах).*

Остальные были исключены из списка, так как подведомственны государственным учреждениям, либо относятся к функциональным обязанностям. Но граждане могут не ограничиваться этими услугами, местные жители, в том числе бизнес-сообщества, могут инициировать новые услуги, на которые есть спрос у горожан.

Для внедрения указанных новых услуг необходимо сделать оценку, чтобы определить сумму, необходимую для включения в бюджет.

Вопросы из зала: по первой презентации, почему цены на разрешение для размещения рекламы разные? Зачем платить 1 сом за регистрацию внутренних мигрантов? Это же бесплатно. И по поводу услуг дирекции рынков не очень ясно.

Балтагулов Ж.Т.: У данного учреждения УМС есть свои расценки, в зависимости от размера рекламного щита, от места расположения и т.д. Эту деятельность контролирует антимонопольный комитет.

- по поводу платности регистрационных талонов – это обременение. ТС сдают в банк, банковские услуги стоят дороже. ТО есть им приходится переплачивать из своих средств.

- по рынкам, то это проблема всего Кыргызстана. Мы рекомендовали оптимизировать систему управления и передать на аутсорсинг. Учреждения мэрии не должны заниматься предпринимательской деятельностью. По закупочным актам – убрать их и все платежи производить через ГНИ.

Балтагулов Ж.Т.: Дирекция рынков уже преобразовывается в предприятие, они живут за счет поступающих платежей. Муниципальные предприятия работают таким образом: делают муниципальный заказ – через тендеры, либо финансируются за счет договорных отношений.

Вопрос из зала: Кто составляет такие договора?

Балтагулов Ж.Т.: мэрия должна иметь договора (сервисные) с предприятиями. Если возникают споры по договорным отношениям, то они должны решаться через суд.

Вопрос из зала: в каждом учреждении есть свой юрист. Может ли этот юрист давать консультации не только своим сотрудникам, но и абонентам, которые обращаются к ним?

Балтагулов Ж.Т.: если оказание юридической помощи входит как услуга, то надо включить оказание бесплатного юридического сопровождения абонентам в договор и функциональные обязанности.

Представитель ОМПТС: юридическая консультация не является услугой, она создана для обслуживания предприятия.

Мамасалиева Г.Э.: мы проведем инвентаризацию НПО, которые оказывают бесплатную юридическую помощь и по каким вопросам, и если в городе есть достаточно таких организаций, то не нужно создавать новую услугу, просто нужно эти данные передать в ТС, в мэрию, и в горкене

Вопросы, адресованные АТП:

1) водители берут оплату за проезд с детей по 10 сомов. Какие меры можете предпринять в таких случаях?

АТП: стоимость проезда на школьника составляет1 сом. Если водители берут больше, то в первый раз мы даем предупреждение, во второй раз привлекаем к административной ответственности от 5 тыс. до 10 тыс. сомов штрафа.

2) мэрия выделяет денежные средства на компенсацию с той целью, чтобы определенные категории лиц пользовались общественным транспортом бесплатно. Есть ли орган по надзору использования этих средств по назначению?

Депутаты горкенеша: Мы ежегодно для льгот по транспорту выделяем денежные средства из местного бюджета. В 2017 году эта сумма составляла 15 млн.сом. В прошлом году эта сумма составляла 17 млн.сом. Мы не сможем организовать подвоз, так как дети идут в разные школы, в таком случае каждой школе надо арендовать отдельный автобус.

Мамасалиева Г.Э.: Мы подготовим технико-экономическое обоснование в мэрию г. ОШ и депутатам горкенеша, пусть депутаты посмотрят, и если мы будем вписываться в бюджет, выделенный из местного бюджета, то почему бы нет.

Балтагулов Ж.Т.: компенсация, которую получает муниципальное учреждение, на самом деле израсходуется непрозрачно.

Вопросы из зала:

1) Когда вы организуете школьные автобусы? Скоро зима, и школьников много.

2) Могли бы Вы обеспечить скорую помощь качественным транспортом и как можно в каждом участке города?

3) Есть ли муниципальные образования, которые предоставляют льготы для студентов из уязвимых семей по дополнительным образовательным услугам? Например, языковые курсы.

4) Сколько муниципальных бассейнов есть в г. Ош и насколько они доступны для детей из уязвимых семей?

5) Осуществляет ли мэрия контроль за графиком общественного транспорта? После 20:00 невозможно дождаться транспорта № 125, 135, 134, 138.

6) В ГНИ, Соцфонде, ЗАГСе продаются бланки по 10-50 сомов. Работники взимают по 100-200 сомов за их заполнение. Это законно? Как осуществляется надзор? Что можно сделать?

7) ГРС выдает справку о неимении имущества за 3 дня и получает 145 сомов. ТС выдает справку и получает 15 сомов. Где справедливость?

8) Разъясните ситуацию в городе с земельными участками под автогаражи. Сколько нужно платить в год за автогараж? Кому? И будут ли выдавать квитанцию об оплате?

9) По поводу предоставления коммунальных услуг, например, договора МП «Горводоканал» не содержит пунктов, которые бы гарантировали правовую защищенность населения. Может ли юрист соответствующего предприятия сделать анализ этих договоров с абонентами?

Ответы:

1. Мэрии г. Ош потребуется определенное время для внедрения услуги по бесплатному подвозу школьников начальных классов в школу в зимнее время, и для начала необходимо рассчитать и подготовить технико-экономическое обоснование для школьного автобуса. Все зависит от этого. И инструкций нет по разработке и внедрению новых услуг. Наверное не раньше следующего года.

2. По дополнительным пунктам скорой помощи – если мэрия купит транспорт для скорой помощи, то можем просить Министерство здравоохранения предоставить дополнительные рабочие места в пунктах скорой помощи.

3. При мэрии есть молодежный комитет, и у них же есть услуги по предоставлению бесплатных языковых курсов.

4. Этот вопрос не относится к теме настоящих слушаний.

5. Этот вопрос не относится к теме настоящих слушаний.

6. Для заполнения бланков есть образцы. Каждый обратившийся сам заполняет их. Исключение составляют некоторые бланки, которые заполняют сами работники, бесплатно.

7. ГРС состоит на хозрасчете, то есть из средств, поступающих за работу Госрегистра, выплачивается зарплата. А ТС как подразделение мэрии г. Ош получает зарплату из местного бюджета. Поэтому не надо даже сравнивать эти две услуги.

8. Речь идет о выдаче разрешения на участок под автогараж. Как услуга она должна предоставляться на бесплатной основе. Но оплата взимается только за аренду участка, в первый год – 632 сом, в последующие годы – чуть более 200 с. Квитанцию обязаны выдавать, это документ, подтверждающий оплату.

9) Мы провели анализ на соответствие договоров двух МП законодательству КР. На самом деле, они являются типовыми и имеют много пробелов. Мы можем рекомендовать городскому кенешу изучить эти договора. Может есть необходимость контроля со стороны горкенеша соблюдения прав населения при составлении договоров о предоставлении коммунальных услуг?

Балтагулов Ж.Т.: каждое учреждение, предприятие имеет право определять условия договора самостоятельно, это гражданско-правовые договора. Единственное, абонент имеет право предложить свои рекомендации для их включения в договор. Если не устраивают условия договора, то абонент имеет право и не подписывать его.

И.О. вице-мэра г. Ош Кайимов Т.: Программа «Таза коом» имеет свои цели. Мэрия г. Ош и городской кенеш в настоящее время ведет работу в этом направлении.

Далее, слово было предоставлено менеджеру МЦ Интербилим-Ош для подведения итогов Общественных слушаний:

- Рекомендовать реестр бесплатных услуг и их стандартов Городскому кенешу для утверждения на очередной сессии в декабре 2017 г. Провести предварительное согласование с комитетами.

- Рекомендовать платные услуги на рассмотрение в МВК при Правительстве КР.

- Сделать анализ организаций, оказывающих бесплатные юридические консультации, и предоставить для населения через мэрию г. Ош, ТС и горкенеш.

- Совместно бизнес сообществ с НКО составить ТЭО услуги по бесплатному подвозу школьников в зимнее время и со-финанирование Минздрава в покупке дополнительных машин скорой помощи, а также предоставление мест детям уязвимых слоев населения в муниципальных детских садах. Предоставить на сессию горкенеш для рассмотрения.

- Протокол общественных слушаний вывесить для ознакомления на сайт мэрии и горкенеша г. ОШ. И раздать в распечатанной версии всем ТС. Переслать адресно всем депутатам горкенеша.

- Разработать техническое задание по внедрению новых дополнительных услуг и начать инициативу по внедрению 5 услуг, выявленных во время опроса граждан.

- Передать анализ договоров двух муниципальных учреждений в соответствующие муниципальные предприятия.

В целом от присутствующих в зале поступило более 20 вопросов.

Протокол вела: Айтмамат к. А.