

Ош шаардык кеңешинин _____
2017-жыл № _____ токтому менен
бекитилген

Муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү, ошондой эле Ош шаарынын жергиликтүү өзүн өзү башкаруу органдарынын уюштуруучулук жоопкерчилигинде турган жергиликтүү маселелерди чечүүнүн алкагындагы мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү уюштуруу жана көрсөтүү тартиби боюнча мониторингди жана баалоону биргелешип өткөрүүнүн тартиби жөнүндө

ЖОБО

1. Ушул Жобо жергиликтүү маселелерди чечүүнүн алкагында кызмат көрсөтүү жана уюштуруу процессине биргелешкен мониторинг жана баалоо (БМжБ) жүргүзүүнүн шарттарын жана тартибин белгилейт.
2. Кызмат көрсөтүү жана уюштуруу процессине биргелешкен мониторинг жана баалоо (БМжБ) жүргүзүү Кыргыз Республикасынын "Жергиликтүү өзүн өзү башкаруу жөнүндө", "Ош шаарынын статусу жөнүндө", "Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөр жөнүндө" мыйзамдарынын Ош шаарынын шаардык кеңешинин көзөмөл функцияларынын негизинде тиешелүү бөлүмдөрүн, ошондой эле Ош шаарынын жергиликтүү жамааты жөнүндөгү Жобонун "Биргелешкен мониторинг жана баалоо жүргүзүү" 27-беренесин жүзөгө ашырууга багытталган.
3. Ушул Жобо кызмат көрсөтүү жана уюштуруу процессинин жана жарандардын жашоо сапатын жакшыртуунун натыйжалуулугун жогорулатууга өбөлгө түзөт.
4. БМжБ нын максаты кызмат көрсөтүү боюнча иш-аракеттердин жана жыйынтыктардын аракеттеги нормативдерге, же кызмат көрсөтүүчүлөрдүн жарандар алдындагы келишимдик милдеттенмелерине шайкеш келээрин аныктоо.
5. БМжБ боюнча иш-аракеттер жергиликтүү өзүн-өзү башкаруу органдары тарабынан жарандык коомдун өкүлдөрү менен биргеликте өнөктөштүк жана белгиленген максаттарга биргелешип жетүү принциптерине негизделип жүргүзүлөт.
6. БМжБнын жыйынтыктары Ош шаарында кызмат көрсөтүүчүлөрдүн ишмердүүлүгүнүн натыйжалуулугу жана жалпы эле кызмат көрсөтүү системасы боюнча маселелерде Ош шаардык кеңешинин чечим кабыл алуусуна негиз боло алат, жана ошондой эле мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн стандартын жана административдик регламентин кароо.
7. БМжБнын негизги багыттары:
 - жергиликтүү жана мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү уюштуруу системасы мыйзам талаптарына жооп бериши керек.
 - учурдагы мыйзамдын талаптарын кызмат көрсөтүү уюмунун сактоо системасы.
 - жергиликтүү өз алдынча башкаруу органы менен кызматты камсыз кылуучунун ортосундагы келишимде көрсөтүлгөн шарттарда, кырдаалга жана кызмат тейлөөчүгө тиешелүү, ошондой эле тейлөөнү камсыздоочу менен керектөөчүнүн ортосунда,

- ЖӨӨБ органдары менен кызмат көрсөтүүчөлөрдүн, ошондой эле кызмат көрсөтүүчүлөр менен керектөөчүлөрдүн ортосунда түзүлгөн келишимдер боюнча аткарылып жаткан иштердин бул келишимдерде белгиленген талаптарга ылайык келиши.

- мониторинг жүргүзүү жана баа берүү жыйынтыгы боюнча кат алышуу мамлекеттик жана коммуналдык кызматтар, стандарттар, номативдик документте каралгандай.

1. Мониторингди жана баалоону биргелешип жүргүзүүнүн тартиби

8. Ош шаардык кеңеши ар жылы кызмат көрсөтүү жана уюштуруу процессин БМЖБ жүргүзүлө турган кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмесин бекитет.

9. БМЖБ кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмеси шаар тургундарынын кайрылууларын, коомдук угууларда, жыйындарда, тегерек столдордо айтылган сунуш-пикирлерине ылайык түзүлөт. Шаар кеңеши БМЖБ жүргүзүлө турган приоритеттүү кызмат көрсөтүүлөрдү аныктоо максатында кошумча иш-чараларды демилгелөөгө укуктуу.

10. Ош шаардык кеңеши ылгап алынган кызмат көрсөтүүлөргө БМЖБ жүргүзүү үчүн коммерциялык эмес уюмдардын арасында сынак өткөрөт. Сынакты жүргүзүүнүн эрежелери шаардык бюджеттин “Мамлекеттик социалдык буюртмалар жөнүндө” Мыйзамдын жоболоруна негизделет донорлор аркылуу берилүүчү грант каражаттарынын алкагында

11. Мониторинг жана баалоону жүргүзүүгө коммерциялык эмес уюмдарды сынактык негизде тандоо, эгерде бул ишти каржылоо донордук уюмдардын каражатынын эсебинен ишке аша турган болсо, түз келишим түзүү жолу менен жүргүзүлөт.

12. Уюмду тандоону жалпысынан 7 адамдан турган жумушчу комиссия жүргүзөт анын курамын 3 депутат, 3 бейөкмөт, жергиликтүү өз алдынча башкаруу органынын 1 өкүлү түзөт.

13. Жумушчу комиссиянын милдеттерине төмөнкү беренелер кирет:

- сынакка катышууга табыштама берүүнүн формасын жана түшкөн табыштамаларды баалоонун критерийлерин иштеп чыгуу;

- Ош шаардык мэриясынын сайты жана жергиликтүү ЖМК аркылуу коммерциялык эмес уюмдарды көз карандысыз эмес уюмдарды тандап алуу боюнча квалификациялуу талаптарды жана техникалык тапшырмаларды даярдоо жана жарыялоо;

- түшкөн табыштамаларды каттоо, чогултуу жана алдын ала баалоону жүргүзүү;

- сынактын жеңүүчүсүн тандоо жана бекитүү;

- сынактын жеңүүчүсү менен Ош шаардык кеңешинин социалдык буюртмасын жүзөгө ашыруу жөнүндө келишим түзүү.

Сынактын жыйынтыгы Ош шаарынын мэриясынын жана шаардык кеңешинин сайтында жарыяланат.

14. Талапкер сынак жарыяланган күндөн тартып, 30 календардык күндүн ичинде Ош шаардык кеңешине тийиштүү талапка ылайык документтерин тапшырууга укуктуу.

15. Ош шаардык кеңешини көрсөтүлгөн табыштамалардын негизинде кызмат көрсөтүүлөргө тартылган тийиштүү муниципалдык жана мамлекеттик ишканаларга мониторинг жана баалоону жүргүзүүчү уюмга көмөк көрсөтүү жөнүндө кат жөнөтөт.

16. Кызмат көрсөтүүчүдөр тарабынан мониторинг жана баалоо жүргүзүүгө тоскоолдуктар жаратылган учурда Ош шаардык кеңеши административдик таасир көрсөтүү үчүн өзүнүн ыйгарым укуктарын колдонууга укугу бар.

2. Биргелешкен мониторинг жана баалоонун жыйынтыктарын пайдалануу.

17. БМжБ аткаруучу мониторингди жана баалоону өткөрүүнүн жыйынтыгы боюнча кызмат көрсөтүү процессинин шайкеш келери же келбестиги жөнүндө аныктамаларды, жумушчу комиссия тыянактары жана кызмат көрсөтүүлөрдү жана уюштурууну жакшыртууга багытталган сунуштамаларды түзөт жана Ош шаардык кеңештин аппаратына 10 жумушчу күндүн ичинде жөнөтөт.

18. Зарыл болгон учурда отчетко бардык керектүү документтердин, фотоматериалдардын ж.б. документтердин көчүрмөлөрү тиркелет

19. Берилген отчеттун негизинде жумушчу комиссия аныкталган көйгөйлөр сүрөттөлгөн жана кызмат көрсөтүү процессин жакшыртуу боюнча сунуштамалар камтылган анализдик кат даярдайт, информациялык такталарда илинет, жарнамаларда таратылат, ошондой эле шаардык чогултуу жүктөлүшү мүмкүн, коомдук угуулар, талкулоо үчүн курултай.

20. Мониторингдин жана баалоонун жыйынтыктары Ош шаарынын мэриясынын сайтында жана мүмкүнчүлүккө жараша шаардык ММКларда жарыяланат.

21. Ош шаардык кеңеши мониторингдин жана баалоонун жыйынтыктары боюнча ар түрдүү форматтарда коомдук талкууларды уюштурат.

22. Мониторингдин жана баалоонун жыйынтыктары боюнча отчет тиркелген анализдик кат шаардык кеңештин депутаттарынын жана Ош шаардык мэриясынын тийиштүү бөлүмдөрүнүн арасында танышуу үчүн таркатылат.

23. Ош шаардык кеңештин депутаттары жана Ош шаардык мэриясы анализдик кат менен таанышуунун жыйынтыгында кызмат көрсөтүүлөрдү жөнгө сала турган жергиликтүү нормативдик-укуктук актыларга кошумчаларды киргизүү, же калкка кызмат көрсөтүүлөрдүн сапатын жакшыртууга багытталган башкаруу мүнөзүндөгү чараларды кабыл алуу демилгелерин сунушташы мүмкүн мүмкүн.