

Утверждено  
постановлением Ошского  
городского кенеша  
от \_\_\_\_\_ 2017  
года №

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке проведения совместного мониторинга и оценки организации и предоставления муниципальных услуг, а также государственных услуг в рамках решения вопросов местного значения, организация которых находится в ответственности органов местного самоуправления г. Ош.**

### **1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет условия и порядок проведения совместного мониторинга и оценки (СМиО) процесса организации и предоставления услуг, оказываемых в рамках исполнения вопросов местного значения.
2. Проведение мониторинга и оценки процесса организации и предоставления услуг направлено на реализацию положений Законов «О местном самоуправлении», «О государственных и муниципальных услугах», «О статусе г. Ош» в части реализаций контрольных функций Ошского городского кенеша, а также статьи 27 Устава местного сообщества г. Ош «Совместный мониторинг и оценка».
3. Реализация настоящего Положения способствует повышению эффективности процесса организации и предоставления услуг, улучшению качества жизни граждан.
4. Целью СМиО является выявление соответствия фактических действий и результатов по предоставлению услуг, существующим нормативам, или договорным обязательствам поставщиков услуг перед гражданами.
5. Действия по СМиО осуществляются совместно органами местного самоуправления с представителями гражданского общества на принципах партнерства, совместного достижения поставленных целей.
6. Результаты СМиО являются основанием для принятия решения Ошским городским кенешем по вопросам эффективности деятельности поставщиков услуг и в целом по системе организации услуг в г.Ош, а также пересмотра стандарта и административного регламента государственных и муниципальных услуг.
7. Основные направления СМиО:
  - соответствие системы организации услуг требованиям действующего законодательства,
  - соответствие существующих форм договоров между органом МСУ и поставщиком услуг, а также между поставщиком услуг и потребителем положениям действующего законодательства и инструктивных документов,

- соответствие фактической (существующей) ситуации по поставке услуг условиям, указанным в договорах между органом МСУ и поставщиком услуг, а также между поставщиком услуг и потребителем,
- соответствие полученных результатов мониторинга и оценки предоставления государственных и муниципальных услуг, стандартам, закрепленных в нормативных документах.

## **2. Порядок проведения совместного мониторинга и оценки.**

8. Ежегодно Ошский городской кенеш утверждает перечень услуг, по которым в течение года будет проводиться СМиО процесса организации и предоставления услуг на местном уровне.

9. Перечень услуг формируется в соответствии с обращениями горожан, результатами общественных слушаний, собраний, круглых столов. Городской кенеш вправе инициировать проведение дополнительных мероприятий, с целью определения приоритетных услуг, которые будут подвергаться СМиО.

10. Ежегодно Ошский городской кенеш объявляет конкурс среди некоммерческих организаций и независимых экспертов на право проведения СМиО выбранных услуг. Правила проведения конкурса основываются на положениях Закона «О государственном социальном заказе» в рамках средств городского бюджета, а также грантовой поддержки, оказанной донорскими организациями.

11. Допускается производить отбор некоммерческой организации для проведения мониторинга и оценки на конкурсной основе или путём заключения прямого договора, если финансирование этой работы будет осуществляться за счет средств донорских организаций.

12. Для отбора организации для СМиО создается рабочая комиссия из 7-ми человек: 1 – представитель ОМСУ, 3 - из числа депутатов городского кенеша, 3 - представителей гражданского общества.

13. В обязанности рабочей комиссии входит:

- разработка формы подачи заявки на конкурс и критериев оценки поданных заявок,
- подготовка и опубликование технического задания и квалификационных требований по отбору некоммерческой организации и независимых экспертов на сайте мэрии г. Ош и местных СМИ,
- регистрация, сбор и проведение предварительной оценки поступивших заявок,
- отбор и утверждение победителя конкурса,
- заключение договора о реализации социального заказа Ошского городского кенеша с победителем конкурса.

Результаты конкурса подлежат публикации на сайте городского кенеша и мэрии г. Ош, а также в местных СМИ.

14. В течение 30 календарных дней со дня объявления конкурса кандидат вправе подать соответствующие документы в Ошский городской кенеш.

15. На основании представленных документов Ошский городской кенеш направляет в соответствующие муниципальные и государственные организации, задействованные в поставке услуг, письмо об оказании содействия организации, осуществляющей мониторинг и оценку.

16. В случае воспрепятствования проведению мониторинга и оценки со стороны организации-поставщика услуг Ошский городской кенеш имеет право использовать свои полномочия для оказания административного воздействия.

### **3. Использование результатов совместного мониторинга и оценки.**

17. По результатам проведения мониторинга и оценки в течение 10 рабочих дней организация – исполнитель СМиО составляет и направляет в рабочую комиссию отчет, в котором отражаются выявленные соответствия и не соответствия процесса поставки услуг, выводы и рекомендации на улучшение организации и поставки услуг.

18. На основании представленного исполнителем СМиО отчета Рабочая комиссия готовит аналитическую записку с описанием представленных проблем и рекомендациями для Ошского городского кенеша по улучшению процесса организации и поставки услуг.

19. При необходимости к отчету прикладываются копии необходимых документов, фотоматериалы и другие документы.

20. Результаты мониторинга и оценки публикуются на сайте мэрии г. Ош и по возможности в СМИ г. Ош; вывешиваются на информационных стендах, распространяются в объявлениях, а также могут выноситься на городской сход, общественные слушания, курултай для обсуждения.

21. Ошский городской кенеш организует в различных форматах общественные обсуждения результатов проведенного мониторинга и оценки.

22. Аналитическая записка с приложением отчета по итогам мониторинга и оценки распространяется среди депутатов городского кенеша и соответствующих подразделений мэрии г. Ош для ознакомления.

23. По итогам ознакомления аналитической записки со стороны депутатов Ошского городского кенеша или мэрии г. Ош может рекомендовать по внесению дополнений в местные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы организации услуг, или приняты меры управленческого характера, направленные на улучшение качества поставленной услуги для населения.