

## МЕМОРАНДУМ

### о сотрудничестве и совместной деятельности по улучшению качества предоставления услуг населению муниципальными, государственными предприятиями и учреждениями города Ош

Мэрия города Ош в лице мэра города М.Мырзакматова с одной стороны и Региональный Гуманитарный Форум (РГФ), в лице Г.Мамасалиевой, уполномоченной от имени руководителей общественных организаций г.Ош – членов РГФ с другой стороны, именуемые в дальнейшем «сторонами», осознавая важность сотрудничества органов государственной власти (в том числе органы местного самоуправления) с гражданским обществом, основываясь на Конституцию Кыргызской Республики, объединяют усилия в следующем:

- в стремлении к укреплению и развитию демократии в стране путем реализации соответствующих местных программ;
- в укреплении основ государственности Кыргызской Республики через повышение толерантности, уровня правосознания населения;
- в укреплении мира и согласия путем реализации Концепции этнической политики страны, в предупреждении возможных социальных конфликтов через создание конфликтночувствительной инфраструктуры;
- в обеспечении равных прав и возможностей граждан для участия в жизни общества независимо от пола, национальности, физических возможностей, возраста и вероисповедания;
- в исполнении Указа Президента Кыргызской Республики «О совершенствовании взаимодействия государства с гражданским обществом» через реализацию совместных проектов и практических действий, основанных на взаимной поддержке и доверии.

#### Предмет соглашения

#### Статья 1. Основные направления совместной деятельности

Настоящий меморандум определяет рамочные условия взаимодействия договаривающихся сторон по следующим направлениям:

- 1.1 Сотрудничество в миростроительстве и продвижении толерантности, культуры добрососедских отношений.
- 1.2 Разработка совместных планов и проведение мероприятий по предупреждению конфликтов.
- 1.3 Организация и проведение совместных исследований, мониторинга и оценки качества социальных услуг, предоставляемых населению муниципальными и государственными учреждениями города Ош.
- 1.4 Разработка и продвижение законопроектов, НПА, направленных на повышение качества услуг предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями города Ош.
- 1.5 Объединение усилий по противодействию коррупции посредством совместной разработки плана и проведения мероприятий.

- 1.6 Совместная разработка дополнительных мер защиты социально уязвимых граждан.
- 1.7 Совместная работа со СМИ по формированию позитивного информационного пространства.

## **Статья 2. Пути и формы совместной деятельности**

- 2.1. Совместная деятельность сторон осуществляется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 2.2. Основным инструментом совместной деятельности сторон является Центр сотрудничества, основанный на взаимной организационно-информационной поддержке в достижении поставленных целей.
- 2.3. Работу Центра сотрудничества и исполнение настоящего Меморандума обеспечивают уполномоченные представители сторон.
- 2.4. Основным индикатором качества сотрудничества сторон является совместная база данных по проблемам города, вклады по их решению, а также показатели изменений базовых данных в лучшую сторону.
- 2.5. Стороны обязаны один раз в начале календарного года (в случае ЧС по мере необходимости) разрабатывать и принимать совместную Программу действий, за реализацию которой несет ответственность Центр сотрудничества, при наличии у последнего инструментов и средств для реализации данной Программы.
- 2.6. Стороны один раз в конце календарного года подводят итоги совместной деятельности.

## **Статья 3. Ответственность сторон Мэрия города Ош**

- 3.1. Техническое оснащение и организационное обеспечение Центра сотрудничества (по согласованию).
- 3.2. Наделение своего представителя полномочиями, позволяющими последнему качественно исполнять обязанности в Центре сотрудничества по выполнению Меморандума.
- 3.3. Системное повышение квалификации и культуры специалистов и сотрудников в работе с населением и гражданским обществом.
- 3.4. Внедрение в работу учреждений, предоставляющих социальные услуги населению новых форм, методов и технологий обслуживания.
- 3.5. Широкое вовлечение РГФ в процесс мониторинга и оценки деятельности учреждений города Ош, ответственных за пакет социальных услуг населению с последующим принятием мер реагирования.
- 3.6. Организация общественной экспертизы программных документов мэрии города Ош, в том числе обеспечение прозрачности бюджета мэрии города Ош.
- 3.7. Поощрение и стимулирование НКО и их представителей в случаях успешного и плодотворного сотрудничества.
- 3.8. В чрезвычайных ситуациях мэрия города Ош выделяет РГФ краткосрочные гранты для дополнительной защиты уязвимых слоев населения города Ош.
- 3.9. Проекты членов РГФ, способствующие реализации программ развития г. Ош рассматриваются на предмет со-финансирования со стороны мэрии.

- 1.6 Совместная разработка дополнительных мер защиты социально уязвимых граждан.
- 1.7 Совместная работа со СМИ по формированию позитивного информационного пространства.

## **Статья 2. Пути и формы совместной деятельности**

- 2.1. Совместная деятельность сторон осуществляется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 2.2. Основным инструментом совместной деятельности сторон является Центр сотрудничества, основанный на взаимной организационно-информационной поддержке в достижении поставленных целей.
- 2.3. Работу Центра сотрудничества и исполнение настоящего Меморандума обеспечивают уполномоченные представители сторон.
- 2.4. Основным индикатором качества сотрудничества сторон является совместная база данных по проблемам города, вклады по их решению, а также показатели изменений базовых данных в лучшую сторону.
- 2.5. Стороны обязаны один раз в начале календарного года (в случае ЧС по мере необходимости) разрабатывать и принимать совместную Программу действий, за реализацию которой несет ответственность Центр сотрудничества, при наличии у последнего инструментов и средств для реализации данной Программы.
- 2.6. Стороны один раз в конце календарного года подводят итоги совместной деятельности.

## **Статья 3. Ответственность сторон Мэрия города Ош**

- 3.1. Техническое оснащение и организационное обеспечение Центра сотрудничества (по согласованию).
- 3.2. Наделение своего представителя полномочиями, позволяющими последнему качественно исполнять обязанности в Центре сотрудничества по выполнению Меморандума.
- 3.3. Системное повышение квалификации и культуры специалистов и сотрудников в работе с населением и гражданским обществом.
- 3.4. Внедрение в работу учреждений, предоставляющих социальные услуги населению новых форм, методов и технологий обслуживания.
- 3.5. Широкое вовлечение РГФ в процесс мониторинга и оценки деятельности учреждений города Ош, ответственных за пакет социальных услуг населению с последующим принятием мер реагирования.
- 3.6. Организация общественной экспертизы программных документов мэрии города Ош, в том числе обеспечение прозрачности бюджета мэрии города Ош.
- 3.7. Поощрение и стимулирование НКО и их представителей в случаях успешного и плодотворного сотрудничества.
- 3.8. В чрезвычайных ситуациях мэрия города Ош выделяет РГФ краткосрочные гранты для дополнительной защиты уязвимых слоев населения города Ош.
- 3.9. Проекты членов РГФ, способствующие реализации программ развития г. Ош рассматриваются на предмет со-финансирования со стороны мэрии.

## **Местные НКО в лице РГФ**

- 3.10. Техническое оснащение и организационное обеспечение Центра сотрудничества (по согласованию).
- 3.11. Наделение своего представителя полномочиями, позволяющими последнему качественно исполнять обязанности в Центре сотрудничества по выполнению Меморандума.
- 3.12. Осуществление всех видов исследований и оценок потребностей граждан в социальных услугах и предоставление результатов исследований мэрии г. Ош.
- 3.13. Проведение мониторинга и оценки качества пакета социальных услуг, оказываемых службами города Ош и предоставление результатов мэрии г. Ош.
- 3.14. Проведение общественной экспертизы программных документов мэрии г. Ош, в том числе участие в обеспечении прозрачности бюджета мэрии города Ош.
- 3.15. Содействие повышению потенциала сотрудников и служащих государственных и муниципальных учреждений через образовательные и практические программы.
- 3.16. Привлечение грантов и инвестиций для улучшения социальной инфраструктуры города Ош и дополнительной защиты социально уязвимых граждан (дети – сироты, дети в трудной жизненной ситуации, ЛОВЗ).
- 3.17. Содействие тесному взаимодействию мэрии города Ош с населением, гражданским сообществом, НКО, Международными организациями.


## **Статья 4. Процедуры по Меморандуму**

- 4.1. Ответственность за выполнение настоящего Меморандума несут представители сторон, наделенные специальными полномочиями по управлению сотрудничеством.
- 4.2. Результаты реализации Меморандума и совместной деятельности сторон отражаются в отчетах, составляемых и подписываемых уполномоченными представителями сторон по необходимости, но не реже двух раз в год.
- 4.3. Прозрачность совместной деятельности сторон перед сообществом города Ош достигается путем оглашения через СМИ и через наглядное информирование, размещенных в Территориальных Советах.
- 4.4. По инициативе одной и по согласованию с другой стороной в настоящий Меморандум могут быть внесены дополнения и изменения. Возникающие споры и разногласия решаются путем переговоров.
- 4.5. Меморандум вступает в силу с момента подписания сроком на один год и будет автоматически продлен на последующие годы, если одна из договаривающихся сторон не уведомит другую сторону не менее чем за три месяца до истечения соответствующего срока о своем намерении прекратить действие настоящего Меморандума.

Настоящий Меморандум составлен на русском языке в двух экземплярах.  
Каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу.

Подписано в г. 2012 , 01/11 \_\_\_\_\_ года в двух подлинных экземплярах.

Мэр города Ош

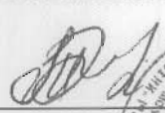
  
М.Ж. Мырзақматов



01.11.2012

дата

Уполномоченная от имени  
Регионального Гуманитарного Форума НКО г.Ош

  
Г.Э. Мамасақиева  
Ошский филиал  
ОО «МЦ Интербилим»



01.11.2012

дата

## ПИСЬМО - ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Мы, члены сети «Региональный Гуманитарный форум», представленные местными НКО, полностью поддерживаем текст Меморандума о сотрудничестве между мэрией г. Ош и РГФ. Вместе с тем разделяем ответственность за ее реализацию.

От имени сети РГФ уполномочиваем организацию ОО «МЦ Интербилим», координирующую на данное время сеть, подписать Меморандум о сотрудничестве и в дальнейшем представлять интересы сети при обсуждении реализации текста Меморандума.

Официальные члены сети РГФ:

1. АНПО «Эдвокаси центр», Горбеев Л.

2. ОО «МЦ Интербилим», Мамасалиева

3. ОО «Семья каждому ребенку», Эшмуратов С.

4. ОО «Энсан Диамонд», Капарова Ж.

5. ОО «ЦААВ», Жолдошева Э.

6. ОФ «Благодать», Шакирова Р.К

7. ОФ «ДИА», Ормонова А.Ч

8. ОФ «ИРЕТ», Мамажусупова Д.

9. ОФ «Культура плюс», Шарипова А.

10. ОФ «Кош аракет», Каракозуева Э.

11. ОФ «Мастер радости», Кацура Л

12. ОФ «Меҳр шавкат», Тилевалдиева М.

13. ОФ «Фонд развития демократии и права», Матиева А.

14. ОФ «Центр права человека и демократия», Кубатбеков И.

15. ОФ «Центр Содействия Международной Защите», Ташбулатов

16. ОФ «DCCA», Бахрамова И.

17. ОФ «FTI», Жуматаева А.

18. ОФ «Smile kg», Кузнецова Л.

19. ОФПИ «Ковчег», Кыдырмышев М.

20. КЦ «Аруулан», Ештаева Н.

21. КЦ «Мээрбан», Исманова Л.

22. ЦПГО «Джалал-Абад», Мавлянова Э.

23. ЦПГО «Ноокат», Худайбердиев А.

24. ОФ «ИГИТИТ» Молдожанов

25. ЦО «Эл өф үш» Аманжол

