**ОСНОВНОЙ ГУМАНИТАРНЫЙ СТАНДАРТ**

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ДЕЙСТВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**1. Сообщества и люди, пострадавшие в результате кризиса, получают помощь в соответствии с их потребностями.**

**Критерий качества:** Программы по гуманитарному реагированию уместны и целесообразны.

**Основные действия**

* 1. Проведение систематического, объективного и постоянного анализа контекста и заинтересованных сторон.
  2. Разработка и внедрение соответствующих программ, основанных на беспристрастной оценки потребностей и рисков, а также понимание уязвимости и потенциала различных групп.
  3. Адаптация программы к изменяющимся потребностям, возможностям и контексту.

**Обязанности организации**

* 1. Согласно политикам организации обязуются обеспечить беспристрастную помощь, исходя из потребностей и потенциала общин и людей, пострадавших от кризиса.
  2. Политики устанавливают обязательства, которые принимают во внимание разнообразие общин, в том числе находящихся в неблагоприятном положении или маргинальных слоев населения, с учетом разбивки данных (по полу, возрасту и т.д.)
  3. Процессы обеспечивают постоянный анализ контекста.

**2. Сообщества и люди, пострадавшие в результате кризиса, имеют своевременный доступ к гуманитарной помощи**

**Критерий качества:** Гуманитарное реагирование эффективно и своевременно.

**Основные действия**

* 1. Разработка программ по устранению причин так, чтобы предлагаемые программы были реалистичным и безопасным для людей.
  2. Предоставление гуманитарной помощи своевременно, принимая решения и действуя без ненужных задержек.
  3. Перенаправление любых неудовлетворенных потребностей организациям с соответствующим техническим опытом и мандатом, или проведение эдвокаси по решению этих нужд.
  4. Использование соответствующих технических стандартов и лучших практик, применяемых в гуманитарном секторе для планирования и оценки программ.
  5. Мониторинг мероприятий и результатов и гуманитарных программ для корректирования программ и устранению недостатков в работе.

**Обязанности организации**

* 1. Программные обязательства соответствуют возможностям организации.
  2. Обязательства политики обеспечивают:

а. системный, объективный и постоянный мониторинг и оценку деятельности

и их результатов;

б. результаты мониторинга и оценок используются для регулирования и улучшения

программ; а также

в. своевременное принятие решений с выделением соответствующих средств.

**3. Программы гуманитарного реагирования повышают местный потенциал и предотвращают негативные последствия**

**Критерий качества:** Гуманитарное реагирование усиливает местный потенциал

**Основные действия**

* 1. Обеспечение, что программы основываются на использовании местного потенциала и направлены на улучшение устойчивости сообществ и людей, пострадавших от кризиса.
  2. Использование результатов любых существующих оценок опасностей и рисков в сообществах и планы готовности к ЧС для руководства к деятельности.
  3. Обеспечение развития местных лидеров и организаций, первыми реагирующими на будущие кризисы, обеспечения, что маргинальные и уязвимые группы надлежащим образом представлены.
  4. Планирование переход или стратегию выхода на ранних этапах гуманитарной программы, что обеспечивает более долгосрочные положительные эффекты и снижает риск зависимости
  5. Разработка и реализация программ, способствующих раннему восстановлению, принося пользу местной экономике.
  6. Определение и воздействие на потенциальные или реальные непреднамеренные негативные последствия своевременно и на системной основе, в том числе в таких областях, как:

а. безопасность людей, достоинство и права;

б. сексуальная эксплуатация и злоупотребления со стороны персонала;

в. культура, пол, а также социальные и политические отношения;

г. источники средств к существованию;

д. местная экономика, а также

е. окружающая среда.

**Обязанности организации**

* 1. Политика, стратегии и рекомендации предназначены для:

а. предотвращения программ, имеющих какие-либо негативные последствия, такие как, например, эксплуатация, насилие или дискриминация со стороны персонала в отношении общин и людей, пострадавших от кризиса; а также

б. укрепление местного потенциала.

* 1. Налажена система, гарантирующая безопасность личной информации, полученной от сообществ и людей, пострадавших от кризиса, которая может поставить их под угрозу.

**4. Сообщества и люди, пострадавшие в результате кризиса, знают о своих правах, имеют доступ к информации и принимают участие в принятии решений**

**Критерий качества:** Гуманитарное реагирование основано на коммуникации, участии и обратной связи.

**Основные действия**

* 1. Предоставление информации общинам и людям, пострадавшим от кризиса, об организации, принципах, которых она придерживается, как сотрудники должны вести себя, о реализуемых программах и планируемых результатах.
  2. Общение на языках, формате и в средствах массовой информации, которые легко понять, уважительны и подходят для различных членов сообщества с точки зрения их культуры,

особенно для уязвимых и маргинальных групп.

* 1. Обеспечение представленности, предполагающее участие и вовлечение

сообществ и людей, пострадавших от кризиса на всех этапах работы.

4.4 Поощрение и оказание содействия сообществам и людям, пострадавшим от кризиса, по

предоставлению обратной связи на их уровне удовлетворенности качеством и эффективностью

полученной помощи, обращая особое внимание на пол, возраст и разнообразие

тех, кто дает обратную связь.

**Обязанности организации**

* 1. Политика по обмену информацией продвигает культуру открытой связи.
  2. Политика по вовлечению сообществ и людей, пострадавших от кризиса,

отражает приоритеты и риски, которые они определяют на всех этапах работы.

* 1. Внешние коммуникации, в том числе те, которые используются для целей сбора средств, точные, этичные и уважительные, представляющие общины и людей, пострадавших от кризиса, как достойных людей.

**5. Сообщества и люди, пострадавшие в результате кризиса, имеют доступ к безопасному механизму рассмотрения жалоб**

**Критерий качества:** Жалобы приветствуются и рассматриваются.

**Основные действия**

5.1 Консультации с сообществами и людьми, пострадавшими от кризиса по подготовке, внедрению и мониторинг механизма жалоб.

5.2 Прием жалоб, информирование о способах подачи жалоб и вопросах, которые он может адресовать.

5.3 Управление жалобами своевременно, справедливым и надлежащим образом, отдавая приоритет безопасность заявителя и тех, кто пострадал на всех этапах.

**Обязанности организации**

5.4 Механизм жалоб для сообществ и людей, пострадавших от кризиса, существует и прописан.

Этот процесс должен охватывать вопросы, связанные с программной деятельностью, сексуальной

эксплуатацией и жестоким обращением, а также другие способы злоупотребления властью.

5.5 Создана организационная культура, в которой жалобы воспринимаются серьезно и рассматриваются в соответствии с установленными политикой и процессами.

5.6 Сообщества и люди, пострадавшие от кризиса, проинформированы об ожидаемом поведении

сотрудников гуманитарных организаций, в том числе организационные обязательства по предотвращению сексуальной эксплуатации и жестокого обращения.

5.7 Жалобы, которые не входят в сферу организации, перенаправляются соответствующему органу в соответствии с хорошей практикой.

**6. Организации координируют деятельность для оказания эффективной помощи сообществам и людям, пострадавшим в результате кризиса.**

**Критерий качества:** Гуманитарная деятельность координируется и дополняет друг друга.

**Основные действия**

6.1 Определение роли, обязанностей, возможностей и интересов различных заинтересованных сторон

6.2 Обеспечение, что гуманитарное реагирование дополняет работу национальных и местных

органов и других гуманитарных организаций.

6.3 Участие в соответствующих координационных структурах и сотрудничество с другими сторонами для того, чтобы свести к минимуму потребности общин и максимально охватить и улучшить предоставление гуманитарных услуг.

6.4 Предоставление необходимой информации партнерам, координационным группам и другим

соответствующим субъектам через соответствующие каналы связи.

**Обязанности организации**

6.5 Политика и стратегии включают в себя четкие обязательства по координации и

сотрудничество с другими, включая национальные и местные органы власти, не

ставя под угрозу гуманитарные принципы.

6.6 Работа с партнерами регулируется четкими и последовательными соглашениями, учитывающими мандат каждого партнера, обязательства и независимость, и признает их

ограничения и обязательства.

**7. Сообщества и люди, пострадавшие в результате кризиса, могут надеяться на улучшение процесса оказание помощи, так как организации анализируют свою деятельность и извлекают уроки.**

**Критерий качества:** Гуманитарные организации постоянно учатся и совершенствуются.

**Основные действия**

7.1 Извлечение полученных уроков и предыдущего опыта при разработке программ.

7.2 Обучение, инновации и внедрение изменений на основе мониторинга и

оценки, а также обратная связь и жалобы.

7.3 Предоставление информации по извлеченным урокам и инновациям внутри организации, с сообществами и людьми, пострадавшими от кризиса, а также с другими заинтересованными сторонами.

**Обязанности организации**

7.4 Существует политика в области оценки и обучения, а также имеются средства на обмен опытом и лучшими практиками.

7.5 Существуют механизмы для документирования знаний и опыта, делающий его доступным

для всей организации.

7.6 Организация вносит вклад в изучение и инновационную деятельность в гуманитарной помощи

среди других организаций и в этом секторе.

**8. Сообщества и люди, пострадавшие в результате кризиса, получают помощь от компетентного персонала и волонтеров**

**Критерий качества:** Сотрудникам оказывается поддержка для эффективного выполнения своей работы, и обращаются с ними справедливо и на основе равноправия.

**Основные действия**

Основные направления деятельности

8.1 Работа персонала в соответствии с мандатом и ценностями организации и в соответствии с согласованными целями и стандартами работы.

8.2 Персонал придерживается политик, которые имеют отношение к ним и понимает последствия не следования им.

8.3 Персонал развивает и использует необходимые личные, технические и управленческие

компетенции для выполнения своей роли и понимает, каким образом организация может поддерживать их в этом.

**Обязанности организации**

8.4 Организация имеет руководство, персонал и возможностей для осуществления деятельности.

8.5 Политика и процедуры персонала являются справедливыми, прозрачными, недискриминационными и совместимыми с местным трудовым законодательством.

8.6 Существуют должностные инструкции, цели и процессы обратной связи, чтобы

сотрудники имели четкое понимание того, что от них требуется.

8.7 Существует кодекс поведения, который устанавливает, как минимум, обязательство

персонал не эксплуатировать, злоупотреблять или иным образом дискриминировать людей.

8.8 Существует политика для поддержки сотрудников, по улучшению свои навыков и компетенций.

8.9 Существует политика для обеспечения безопасности и благополучия персонала.

**9. Сообщества и люди, пострадавшие в результате кризиса, могут надеяться, что организации, оказывающие им помощь, эффективно используют свои ресурсы.**

**Критерий качества:** Ресурсы управляются и используются ответственно по своему целевому назначению.

**Основные действия**

9.1 Разработка программ и внедрение процессов для обеспечения эффективного использования

ресурсов, уравновешивая качество, стоимость и своевременность на каждом этапе проекта.

9.2 Управление и использование ресурсами для достижения их предполагаемой цели, сводя к минимуму количество ненужных трат.

9.3 Мониторинг расходов бюджета.

9.4 При использовании местных и природных ресурсов, учет их воздействия на окружающую среду.

9.5 Управление рисками коррупции и принятие соответствующих мер, если она выявлена.

**Обязанности организации**

9.6 Существуют политика и процессы, регулирующие использование и управление ресурсами, в том числе как организация:

а. принимает и распределяет средства и подарки с этической точки зрения и юридически;

б. использует свои ресурсы с учетом экологической среды;

в. предупреждает и решает вопросы, связанные с коррупцией, мошенничеством, конфликтами интересов и неправильным использованием ресурсов;

г. прозрачно проводит проверки, проверяет соответствие и предоставляет отчетов;

д. оценивает, управляет и снижает риски на постоянной основе; а также

е. гарантирует, что принятие ресурсов не ставит под угрозу ее независимость.